



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Verträge über die Erbringung von naturpädagogischen Dienstleistungen zwischen Doreen St Fleur (im Folgenden „Saintopia“) und ihren Kunden.

Die AGB gelten sowohl für Verträge mit Privatpersonen als auch mit Unternehmen und Institutionen (z.B. Vereine und Schulen).

### **2. Angebote und Leistungen**

Saintopia erbringt naturpädagogische Dienstleistungen wie Workshops, Seminare, Führungen und andere Bildungsangebote im Bereich Naturerlebnis und Umweltbildung für Kinder, Jugendliche und Erwachsene. Die genauen Leistungen und Konditionen werden in jedem individuellen Angebot festgelegt.

### **3. Anmeldung und Vertragsabschluss**

Die Anmeldung zu den naturpädagogischen Dienstleistungen von Saintopia erfolgt digital über das Online-Formular auf der Website. Mit der Anmeldung erklärt der Teilnehmende verbindlich sein Interesse an der Teilnahme.

Der Vertrag kommt durch eine schriftliche Bestätigung durch Saintopia zustande.

### **4. Preise und Zahlungsbedingungen**

Die Preise für die naturpädagogischen Dienstleistungen richten sich nach den jeweiligen Angeboten von Saintopia und werden vor Vertragsabschluss vereinbart. Privatpersonen entrichten die vereinbarte Vergütung vorab per Überweisung oder vor Ort gemäß den vereinbarten Zahlungsbedingungen. Die angegebenen Preise für Privatpersonen sind Bruttopreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

Unternehmen und Institutionen erhalten eine Rechnung mit einem Zahlungsziel von 7 Tagen. Die angegebenen Preise für Unternehmen und Institutionen sind Nettopreise und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Die Zahlung ist innerhalb des vereinbarten Zahlungsziels nach Rechnungsstellung fällig.

### **5. Mahnungen und Verzugszinsen**

Bei Zahlungsverzug ist Saintopia berechtigt, eine Mahngebühr von 5,00 Euro pro Mahnung zu erheben.

Der Verzugszinssatz beträgt 5 Prozentpunkte über dem jeweils geltenden Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank.

**SAINTOPIA**

Doreen St Fleur · c/o IP-Management #42081 · Ludwig-Erhard-Str. 18 · 20459 Hamburg

Tel.: 0151 41 329 700 E-Mail: [info@saintopia.de](mailto:info@saintopia.de) Website: [www.saintopia.de](http://www.saintopia.de)



Der Anbieter behält sich das Recht vor, weitergehende Verzugszinsen und Schadensersatz geltend zu machen.

## **6. Rücktritt und Stornierung**

Der Kunde darf die gebuchten Dienstleistungen stornieren. In diesem Fall gelten folgende Bedingungen:

- Stornierung bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn: volle Stornierungsentschädigung der Teilnahmegebühr.
- Stornierung bis 4 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 50% Stornierungsentschädigung der Teilnahmegebühr.
- Stornierung weniger als 4 Tage vor Veranstaltungsbeginn: keine Stornierungsentschädigung möglich.

Saintopia behält sich das Recht vor, bei unvorhergesehenen Umständen (z.B. Krankheit) oder höherer Gewalt (z.B. Gewitter, Überschwemmungen, Streik) die naturpädagogische Dienstleistung abzusagen oder zu verschieben.

Bei Nichterreicherung der erforderlichen Anzahl an Teilnehmenden (mindestens 8 Personen) ist Saintopia berechtigt, die naturpädagogische Dienstleistung mindestens 24 Stunden im Voraus abzusagen. Im Falle einer Absage werden bereits bezahlte Teilnahmegebühren erstattet.

## **7. Urheberrecht und Nutzung pädagogischer Materialien**

Sämtliche von Saintopia im Rahmen der naturpädagogischen Dienstleistungen bereitgestellten Materialien, einschließlich Arbeitsblätter, Karten, Spielutensilien, und sonstige pädagogische Hilfsmittel, sind urheberrechtlich geschützt. Die Rechte an diesen Materialien liegen ausschließlich bei Saintopia oder den jeweiligen Rechteinhabern.

Die Teilnehmenden erhalten im Rahmen der Veranstaltung oder des Workshops ein einfaches, nicht übertragbares Recht, die zur Verfügung gestellten Materialien für persönliche Zwecke und zur Nutzung während der Veranstaltung oder des Workshops zu verwenden. Eine darüber hinausgehende Nutzung, insbesondere eine Vervielfältigung durch fotomechanische oder elektronische Mittel, ist nur im Rahmen der persönlichen Nutzung der Teilnehmenden zulässig.

Es ist ausdrücklich untersagt, die zur Verfügung gestellten Materialien ohne schriftliche Zustimmung von Saintopia an Dritte weiterzugeben oder diesen zugänglich zu machen. Dies gilt sowohl für physische als auch für digitale Kopien der Materialien.

Die Teilnehmenden dürfen die Materialien ausschließlich für den eigenen Gebrauch vervielfältigen und verwenden. Eine Vervielfältigung oder Weitergabe zu kommerziellen Zwecken oder für Dritte ist untersagt.

**SAINTOPIA**

Doreen St Fleur · c/o IP-Management #42081 · Ludwig-Erhard-Str. 18 · 20459 Hamburg

Tel.: 0151 41 329 700 E-Mail: [info@saintopia.de](mailto:info@saintopia.de) Website: [www.saintopia.de](http://www.saintopia.de)



Bei einem Verstoß gegen diese Bestimmungen behält sich Saintopia vor, rechtliche Schritte einzuleiten, einschließlich der Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen und der Erstattung der Rechtsverfolgungskosten.

## **8. Nutzung und Pflege von Eigentum**

Teilnehmende sind verpflichtet, alle von Saintopia zur Verfügung gestellten Gegenstände pfleglich zu behandeln und Schäden unverzüglich zu melden.

## **9. Haftung und Haftungsbeschränkungen**

Saintopia erbringt die naturpädagogischen Dienstleistungen mit größter Sorgfalt und nach dem aktuellen Stand der Pädagogik.

Es wird keine Garantie für den Erfolg der Dienstleistungen übernommen. Saintopia übernimmt keine Haftung dafür, dass die vom Kunden gewünschten Erfolge oder Ergebnisse tatsächlich erreicht werden.

Saintopia haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Saintopia nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) verletzt wird. Der Schadensersatzanspruch gegen Saintopia ist bei leichter Fahrlässigkeit stets auf den nach dem Vertragsverhältnis bei Vertragsabschluss als mögliche Folge vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Die Haftung wird für eine von Saintopia oder durch einen ihrer Erfüllungsgehilfen leicht fahrlässig verursachten Schadensfall auf insgesamt € 10.000 beschränkt. Sämtliche Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Ansprüche wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Saintopia haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung der Dienstleistung entstehen sowie für verloren gegangene Gegenstände oder persönliche Schäden.

Die Teilnahme an den naturpädagogischen Dienstleistungen erfolgt auf eigene Gefahr.

## **10. Datenschutz**

Saintopia verpflichtet sich, die Datenschutzbestimmungen einzuhalten und die persönlichen Daten seiner Kunden vertraulich zu behandeln. Die Daten werden ausschließlich für die Organisation und Durchführung der Veranstaltungen verwendet.

## **11. Verjährung von Datenschutzansprüchen**

Ansprüche von Privatpersonen, die sich aus der Verletzung datenschutzrechtlicher Bestimmungen ergeben, verjähren in drei Jahren. Diese Frist beginnt mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Kunde von den Umständen Kenntnis erlangt oder ohne grobe Fahrlässigkeit hätte erlangen müssen.

Eine Verkürzung der Verjährungsfrist auf weniger als drei Jahre ist nicht zulässig und bleibt daher unberührt.

**SAINTOPIA**

Doreen St Fleur · c/o IP-Management #42081· Ludwig-Erhard-Str. 18 · 20459 Hamburg

Tel.: 0151 41 329 700 E-Mail: [info@saintopia.de](mailto:info@saintopia.de) Website: [www.saintopia.de](http://www.saintopia.de)



Sollte eine gesetzliche Bestimmung oder eine richterliche Entscheidung eine längere Verjährungsfrist für Datenschutzansprüche vorschreiben, so gilt diese längere Frist.

Nach Ablauf der Verjährungsfrist sind Ansprüche gegen Saintopia wegen Verletzung von Datenschutzrechten ausgeschlossen.

## **12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist der Sitz von Saintopia, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

## **13. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll eine wirksame und durchführbare Bestimmung treten, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung am nächsten kommt.

## **14. Änderungen der AGB**

Saintopia behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu ändern.

Doreen St Fleur  
c/o IP-Management #42081  
Ludwig-Erhard-Str. 18  
20459 Hamburg  
Tel. 0151 413 29 700  
[info@saintopia.de](mailto:info@saintopia.de)

SAINTOPIA

Doreen St Fleur · c/o IP-Management #42081 · Ludwig-Erhard-Str. 18 · 20459 Hamburg  
Tel.: 0151 41 329 700 E-Mail: [info@saintopia.de](mailto:info@saintopia.de) Website: [www.saintopia.de](http://www.saintopia.de)